

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU KONTENER



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w polisie oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/283/2017 z dnia 19 października 2017 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych należy do działu II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy konsekwencje wycieku danych lub unieruchomienia firmy w wyniku ataku cybernetycznego;
- ✓ odpowiadamy m. in. za szkody poniesione przez ubezpieczonego z tytułu roszczenia zgłoszonego po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu i zgłoszone w okresie ubezpieczenia;
- ✓ odpowiadamy również za szkody spowodowane zakłóceniem działalności, którego początek zakłócenia miał miejsce w datach określonych w polisie;
- ✓ pokrywamy np.: koszty odtworzenia danych jeżeli zostały utracone, koszty ochrony prawnej, koszty przestoju firmy, koszty naprawy wizerunku, koszty ekspertyz i działań śledczych;
- ✓ suma ubezpieczenia określona jest w polisie i jest maksymalną kwotą, włącznie z kosztami obrony, możliwą do wypłaty niezależnie od liczby roszczeń czy szkód.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ✗ śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty bądź uszkodzenia dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego przypadkiem naruszenia danych lub przypadkiem zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci, przy czym uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
 - ✗ awarii, wstrzymania lub zakłócenia w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarnego lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! spowodowane lub w jakikolwiek sposób związane z jakimkolwiek polem elektromagnetycznym, promieniowaniem elektromagnetycznym lub oddziaływaniem elektromagnetycznym, bądź też wynikającym z powyższych okoliczności lub na tych okolicznościach opartym, przy czym powyższe terminy definiuje się jak poniżej:
 - pole elektromagnetyczne oznacza każde pole sił utworzone z połączonych elektrycznych i magnetycznych elementów,
 - promieniowanie elektromagnetyczne oznacza każdą serię fal elektromagnetycznych,
 - oddziaływanie elektromagnetyczne oznacza magnetyzm tworzony przez prąd elektryczny;
 - ! wynikające z pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, działania samolotu, siły uderzenia lub innego zagrożenia naturalnego;
 - ! wynikające z utraty niezasyfrowanych przenośnych nośników przez ubezpieczonego takich jak: laptopy, telefony, tablety czy pamięci USB;
 - ! wynikające z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony ma obowiązek:
- podać wszystkie dane, o które zapytujemy przy zawarciem umowy;
 - powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach powstałych w trakcie ubezpieczenia;
 - najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o szkodzie lecz nie później niż 7 dni od momentu, kiedy uzyska wiedzę o zdarzeniu;
 - podjęcia współpracy z nami w zbadaniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa:

- od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę;
- od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia
 - nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w określonym terminie, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jeśli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie. W tym przypadku umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem 21 dni od dnia doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia o wypowiedzeniu, z my możemy żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia;
- w dniu, w którym suma ubezpieczenia się wyczerpie;
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, w drodze pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem 10 dni od dnia doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, zwrócimy ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.